

Matka-auton vuokrausehdot

Vuokrausehdot koskevat Caravan Lappeenranta / Eeperi Oy:n (jatkossa vuokranantaja) vuokraamaa matkailuautoa.

Edellytämme, että vuokraaja on lukenut ehdot huolellisesti ja sitoutuu noudattamaan alla olevia vuokraehtoja.

Matkailuauton luovutus vuokralaiselle

Vuokra-aika alkaa matkailuauton luovutushetkestä. Auto on valmiina vuokranantajalta noudettavaksi polttoainetankki täynnä vuokran alkamispäivänä kello 15.00. Vuokrauksen yhteydessä pidetään käyttöopastus.

Matkailuauton palauttaminen sopimuksen mukaisen vuokra-ajan päättyessä

Auto on palautettava luovutuskunnossa viimeistään päättymispäivänä klo 10.00. Sopimuksesta poikkeavasta luovuttamisajankohdasta tulee neuvotella vuokranantajan kanssa etukäteen. Ajoneuvo palautetaan polttoainesäiliö täynnä. Mikäli polttoainesäiliötä ei ole täytetty, käy vuokranantaja täyttämässä säiliön ja perii puuttuvan polttoaineen hinnan ja 50 € täyttömaksun.

Palautettaessa wc-kasetti tulee olla tyhjennettynä ja puhdistettuna, talousjättesäiliö tyhjennettynä sekä sisäsiivous tehtynä. Mikäli wc-kasettia ei ole tyhjennetty ja puhdistettu tai sisäsiivous on tekemättä, peritään wc-kasetin puhdistamisesta 50 € maksu ja siivouksesta 75 €/tunti. Vuokranantaja huolehtii auton ulkopesun.

Jos vuokraaja ei palauta matkailuautoa sovittuun paikkaan ja sovittuun vuokra-ajan päättyessä, vuokranantajalla on oikeus periä korvaus laiminlyönnin vuokraamolle aiheuttamista taloudellisista menetyksistä. Jos vuokraaja ei palauta matkailuautoa vuokra-ajan päättyessä eikä vuokra-ajan pidentämisestä ole sovittu vuokranantajan kanssa, tekee vuokranantaja asiasta ilmoituksen poliisille.

Matkailuauton palauttaminen ennen sovittuun vuokra-ajan päättymistä

Jos vuokraaja palauttaa matkailuauton ennen sovittuun vuokra-ajan päättymistä, vuokra määräytyy alkuperäisen vuokrasopimuksen mukaisesti.

Matkailuauton tarkastus

Mahdollisten vaurioiden syntyajankohtaa koskevien kiistojen ehkäisemiseksi vuokraajan tulee matkailuautoa hänelle luovutettaessa vuokranantajan edustajan kanssa tarkastaa matkailuauton kunto ulkopuolelta ja sisäpuolelta.

Matkailuautoa palautettaessa vuokranantaja ja vuokralainen tarkistavat matkailuauton. Tässä tarkistuksessa havaituista vioista ja puutteista, joita ei ole ollut vuokra-ajan alkaessa ja jotka eivät ole tavanomaista kulumista, on vuokralainen vahingonkorvausvastuussa vuokranantajalle. Varsinaisen vahingon lisäksi vuokranantajalla on oikeus periä 80 €/tunti työajasta, joka kuuluu auton huolloissa käyttämiseen, jos se johtuu vuokralaisen aiheuttamasta vahingosta. Vuokranantajalla on oikeus periä vuokraajan ilmoittamatta jättämät vahingot ja puutteet myös jälkikäteen, vaikka niitä ei olisikaan huomattu heti lopputarkistuksessa. Jos vuokraaja laiminlyö ilmoitetut veloitteet, vuokraamolla on oikeus periä kohtuullinen korvaus laiminlyönnin vuokraamolle aiheuttamista taloudellisista menetyksistä.

Matkailuauton käyttö

Vuokraaja on velvollinen huolehtimaan autosta yhtä hyvin kuin huolellinen henkilö omastaan sekä noudattamaan ajaessaan erityistä huolellisuutta ja varovaisuutta.

Auton vuokraajalla tulee olla voimassa oleva ajokortti (vähintään B-kortti) ja vähintään 21 vuoden ikä. Vuokraajan tulee itse kuljettaa matkailuautoa eikä hän saa luovuttaa sitä toiselle tai toisen kuljetettavaksi, ellei vuokrasopimuksessa ole siihen erikseen annettu lupaa. Matkailuautoa ei saa luovuttaa kenenkään muun kuin vuokrasopimuksessa mainittujen henkilöiden käyttöön. Vuokraaja vastaa siitä, ettei ajoneuvon paino mukana kuljetettavien tavaroiden ja henkilöiden kanssa ylitä 3500 kg.

Vuokraajan tulee antaa tämän sopimuksen sisällöstä sille henkilölle, jolle hän vuokrasopimuksen mukaisesti matkailuauton luovuttaa. Vuokraajan jättäessä matkailuauton vartioimatta, tulee hänen ehdottomasti lukita se ja kytkeä päälle matkailuautossa olevat turvalaitteet. Vuokraaja sitoutuu käyttämään matkailuautoa vain sille tarkoitetulla tavanomaisella tavalla.

Vuokraajan on aina liikkeelle lähdettyessä varmistettava, että kaikki kaapit, ikkunat, ovet ja kattoluukut on suljettu ja ettei mitään tavaraa ole pöytätasolla tai paikassa, josta ne voisivat esim. äkkijarrutuksen tai törmäyksen voimasta lentää pois ja vahingoittaa auton matkustajia, muita sivullisia tai matkailuautoa. Matkailuauton kattoikkunat on pidettävä suljettuina sateella ja ajon aikana. Vuokraajan tulee varmistua siitä, että hän käyttää matkailuautossa rekisteröintitodistuksen mukaista polttoainetta (diesel) sekä huolehtia siitä, että autossa on tarpeeksi adblue lisäainetta. Vuokraaja vastaa kaikista korjauskustannuksista ja muista vahingoista, jotka ovat aiheutuneet vääränlaatuisen polttoaineen käyttämisestä.

Vuokraajan tulee vuokra-aikana huolehtia matkailuauton normaaleista tarkistuksista, kuten esimerkiksi moottoriöljyn määrästä, jäähdyttimen nesteistä, renkaiden ilmanpaineista yms. Vuokraaja on velvollinen huolehtimaan, että käyttää auton sähkölaitteita niin, että matkailuauton akut eivät pääse täysin tyhjenemään. Jos auton starttiakku on tyhjentynyt vuokraajan omasta huolimattomuudesta esim. ajovalojen päälle jättämisestä parkkeerattuun autoon tai auton kojelaudan 12V pistokkeiden liiallisesta käytöstä auton ollessa sammutettuna, on vuokraaja itse velvollinen hoitamaan auton käynnistyksen/akkujen lataamisen niin, että auto saadaan käyntiin.

Vuokraajaa suositellaan kytkemään auto leiriytyessä verkkovirtaan, jolloin voidaan parhaiten varmistaa auton sähkölaitteiden toimivuus ja akkujen latautuminen. Tupakointi on ehdottomasti kielletty matkailuautossa. Mikäli autossa on tupakoitu, veloitetaan 600 € verhoilun ja sisätilojen puhdistuskuluina.

Vastuu matkailuautosta sekä sen varusteista vuokra-aikana

Vuokraajan tulee omavastuun ylärajaan 2000 euroa (tai 1000 euroa lisämaksusta) korvata:

- Matkailuautolle tai sen varusteille vuokra-aikana sattuneet vahingot, sekä ajan, joka kuluu korjaamolle viemiseen ja asian selvittelyyn
- Matkailuautosta vuokra-aikana kadonneet osat, vakiovarusteet ja vuokratut lisävarusteet
- Vuokraajan tulee vuokrasopimukseen merkityn omavastuun ylärajaan saakka suorittaa oman vahingon aiheuttamalta seisonta-ajalta tapahtumahetkellä kulloinkin voimassa olevien Liikennevahinkolautakunnan soveltamishojeiden mukaista seisonta-ajan vuorokautista normikorvausta. Seisonta-aika alkaa vahinkopäivästä.

Vuokraajan vastuu kaikesta vahingosta

Jos matkailuautolle tai vuokranantajalle aiheutuneet vahingot ovat seurausta vuokraajan tahallisuudesta, törkeästä tuottamuksesta, auton käyttämisestä alkoholin tai huumaavan aineen vaikutuksen alaisena, rikolliseen tarkoitukseen taikka siitä, että vuokraaja on muutoin olennaisesti rikkonut tämän sopimuksen ehtoja, vuokraaja on velvollinen korvaamaan vuokraamolle vahingon kokonaisuudessaan.

Vuokraajan vapautuminen korvausvastuusta

Vuokraaja vapautuu korvausvastuusta, jos vuokranantaja saa täyden korvauksen vahingosta vastapuolen vakuutuksien perusteella tai vahingon aiheuttajalta

Muut maksuvelvollisuudet

Vuokraajan tulee maksaa kaikki vuokra-aikana matkailuauton käyttämisestä aiheutuvat pysäköinti- ja pysäköintivirhemaksut, rikemaksut, tiemaksut, ylinopeussakot, rangaistusvaatimukset, ylikuormamaksut sekä muut haltijavastuun perusteella vuokraamolle määrätyt maksut. Mikäli kameravalvonnan tai muun valvonnan perusteella määrätyt rikemaksut ja ylinopeussakot maksuun pannaan vuokraamolta vasta vuokra-ajan jälkeen, tulee vuokraajan maksaa ne vuokranantajalle.

Vuokran maksu, varausmaksu ja vakuusmaksu

Matkailuauton vuokraus tulee voimaan, kun varausmaksu 300 euroa tai koko vuokra on maksettu varauksen yhteydessä. Varausmaksu vähennetään vuokrauksen kokonaishinnasta.

Vuokrauksen yhteydessä peritään lisäksi pankkikortilta katevaraus 1000 euroa (credit). Katevaraus palautetaan vuokraajalle tai vähennetään loppulaskusta, jos hän on huolehtinut vuokrasopimuksen mukaisista velvollisuuksistaan ja toiminut muutoinkin vuokrasopimuksen mukaisesti. Matkailuauton palautuksen yhteydessä vuokraajan tulee suorittaa loppusumma, joka koostuu mahdollisista ylimääräisistä ajokilometreistä, myöhästymismaksuista tai siivousmaksuista.

Vuokranantajan velvollisuus

Vuokranantajan tulee luovuttaa auto vuokraajalle käyttökuntoisena ja vuokrasopimuksessa sovittuna aikana ja sovitussa paikassa (Yläniitynkatu 18, 53550 Lappeenranta). Vuokranantajan tulee antaa vuokraajalle riittävä opastus matkailuauton käytöstä. Vuokraaja voi vaatia vahingonkorvausta vuokranantajan viivästyksestä.

Matkamittari

Ajettu matka mitataan vuokratun matkailuauton matkamittarilla. Vuokraajan tulee viipymättä ilmoittaa vuokranantajalle matkamittarin mahdollisesta epäkunnosta.

Varauksen peruminen tai sopimuksen purkautuminen

Vuokraajan tulee tehdä peruutus kirjallisesti vuokranantajalle. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, kun tieto peruutuksesta on tullut vuokraamolle. Vuokranantaja on velvollinen vahvistamaan peruutuksen heti sen saatuaan. Mikäli vahvistusta vuokranantajalta ei ole tullut 3 arkipäivän kuluessa peruutuksesta, vuokraajan tulee varmistaa peruutuksen perillemeno soittamalla tai viestillä.

Vahvistetun varauksen peruutusmaksu on vähintään 200 € per varaus (yhden viikon vuokraus). Kahden viikon vuokrauksen peruutusmaksu on 400 €, kolmen viikon 600 € ja niin edelleen.

Jos varaus perutaan 29-22 päivää ennen sovittua noutopäivää, veloitetaan 25 % varauksen kokonaissummasta.

Jos varaus perutaan 21-16 päivää ennen sovittua noutopäivää, veloitetaan 50 % varauksen kokonaissummasta.

Jos varaus perutaan 15-1 päivää ennen sovittua noutopäivää, veloitetaan varauksen kokonaissumma täysimääräisenä.

Jos varaus perutaan noutopäivänä tai asiakas jättää saapumatta paikalle, veloitetaan varauksen kokonaissumma täysimääräisenä.

Lisäksi Eeperi Oy pidättää oikeuden jälleenmyydä auton vuokrauksen välittömästi eteenpäin, jos asiakas ei saavu paikalle noutoajankohtana, tai vahvistaa peruuttavansa varauksen.

Vuokraajan toimenpiteet vika-, vahinko- ja varkaustapauksissa

Vuokraajan tulee välittömästi ilmoittaa vuokranantajalle matkailuautossa ilmenneestä virheestä tai sitä kohdanneesta vahingosta tai varkaudesta. Varkaudesta tulee tehdä viipymättä ilmoitus poliisille. Vuokranantajan tulee tämän jälkeen ilmoittaa vuokraajalle, mihin toimenpiteisiin tapahtuneen johdosta on ryhdyttävä.

Liikennevahingon sattuessa vuokraaja on aina velvollinen tekemään viipymättä vahinkoilmoituksen vuokranantajalle ja antamaan selvityksen tapahtuneesta vakuutusyhtiölle ja täytettävä vakuutusyhtiön vahinkoilmoituslomake.

Liikennevahingon sattuessa, mikäli vahingossa on mukana toinen osapuoli, on vuokraajan epäselvyyksien ja myöhempien syyllisyyskiistojen välttämiseksi aina ilmoitettava asiasta poliisille. Edellä mainitusta poliisille ilmoitettavasta liikennevahingosta on aina toimitettava vuokraamolle poliisiin antama todistus tehdystä ilmoituksesta. Jos vuokranantaja laiminlyö edellä mainittujen ilmoitusten tekemisen, hän vastaa vuokranantajalle siitä aiheutuneesta vahingosta.

Vuokranantajan vastuu auton virheestä

Jos matkailuautossa vuokra-aikana ilmenee tekninen vika tai muu virhe, vuokraaja voi vaatia virheen oikaisua tai virhettä vastaavaa vuokranalennusta. Jos matkailuauton kunnosta johtuva virhe on olennainen, vuokraaja voi vaatia sopimuksen purkua. Sopimusta ei kuitenkaan voida purkaa, jos vuokraamo kohtuullisessa ajassa toimittaa tilalle korvaavan matkailuauton.

Vuokraamo ei kuitenkaan ole velvollinen toimittamaan teknisen vian johdosta tai muutoin keskeytyneen auton tilalle korvaavaa autoa, vaan sopimus katkeaa ja jäljelle jääneen sopimusajan osa vuokrasta palautetaan vuokraajalle. Matkan keskeytyminen korvataan ja jatkaminen turvataan auton kaskovakuutuksesta vakuutusyhtiön parhaaksi näkemällä tavalla.

Viasta tai virheestä aiheutuneesta välittömästä vahingosta vuokraaja voi vaatia vahingonkorvausta. Vuokraamo ei vastaa välillisistä vahingoista.

Mikäli autossa ilmenee vakava vika, joka voi aiheuttaa vaaratilanteen, lisävahinkoa autolle tai estää auton käytön, vuokraaja on velvollinen viemään auton huoltoon vuokranantajan laskuun, mikäli vuokranantaja niin vaatii. Vuokraaja voi vikatilanteessa palauttaa auton ja vuokraus katsotaan keskeytetään palautushetkestä alkaen. Vuokranantaja on velvollinen korvaamaan jäljellä olevia täysii vuokrapäiviä vastaavan summan.

Sopimuksen purkautuminen

Vuokranantajalla on oikeus vuokra-ajan kuluessa purkaa vuokrasopimus, jos ilmenee, että vuokraaja rikkoo olennaisesti vuokrasopimusta tai että vuokraaja ei vuokranantajan arvion mukaan kykene käyttämään autoa asianmukaisesti. Jos matkailuauton käyttö estyy tapahtuneen vahingon tai varkauden takia, sopimus purkautuu vuokranantajan saatua ilmoituksen asiasta. Vuokranantajan purkaessa vuokrasopimuksen, vuokraajan tulee palauttaa matkailuauto viivytyksettä vuokraamolle.

Auton vieminen Suomen rajojen ulkopuolelle

Auton vieminen ulkomaille on sallittu (EU- ja ETA-maat).

Muihin maihin auton vienti ei ole sallittua. Ei autoa missään olosuhteissa saa viedä Venäjälle tai Valko-Venäjälle.

Sopimusta koskevat riidat

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan neuvottelemalla. Mikäli erimielisyydet eivät ratkea neuvottelemalla, tulee kanne nostaa vuokraamon kotipaikan käräjäoikeudessa eli Etelä-Karjalan käräjäoikeudessa.